

## 打造「一站式」人才服務陣地



「要打造人才高地，先要有陣地。」在丁汀看來，人才服務站是宣揚人才方針和效果、服務人才、組織人才交流合作活動的重要陣地，要依托街鎮園區現有的黨建服務中心，做實黨群服務陣地功用，實現交融發展。眼下，人才服務站主要環繞打造「七個一」開展作業，即一塊標牌、一個場所、一支部隊、一套準則、一份清單、一張地圖、一系列品牌，構成可複製可推行的人才服務體系和準則。人才服務站作為「全鏈條」人才服務的重要端口，成為人才方針人才落戶、積分等方針宣介處理，全面服務人才的重要陣地，將人才服務延伸至企業人才「家門口」。

上一年7月，佘山人才服務站正式掛牌成立。建成僅半年，佘山依托人才服務站共服務企業116家，處理人才落戶146人，較之前增長357%，居住證積分處理量從2位數上升到589人。此外，g60科創走廊「1+10」人才方針已覆蓋佘山127家重點企業，今年一季度新增企業分類確定28家，已超過上一年全年總量；享用經濟貢獻獎勵19人，均挨近上一年全年數量的2倍。這源於一大批新上崗的人才服務專員走進企業，為人才供給點對點、面對面精準服務，對人才方針進行「定製式」解讀，使方針支撐真正成為人才引進培育的「硬支撐」。按照「一支部隊」的要求，人才服務專員要經區一級統一培訓，熟悉市區兩級人才、科技、工業等方面方針，聚集環繞人才落戶、人才積分、人才獎勵等人才關切，當好有呼必應、無事不擾的「金牌店小二」。現在，佘山鎮依托區、鎮兩級資源，建立了一支高素質、專業

化人才服務部隊，現有人才服務專員 18 名，包括區人才服務中心「金牌店小二」2 名、鎮社區事務受理服務中心方針宣講人員 4 名、人才服務專員 12 名。

### [省級市級創業資助項目全力支持大學畢業生創業](#)

「我手裏有一個微信群，裏面稀有十家中小企業的人事主管，有問題群內第一時間回應，解說不清楚的到企業現場解決。」佘山人才服務專員鐘麗說。更重要的是，佘山園區招商服務公司上百名「店小二」也是人才服務站的編外人員。經過人才服務站建設，打破了部門間的行政壁壘，構成全鎮「上下都是人才服務員，一切作業環繞人才轉」的生動局面。「大部分人才服務專員來自園區招商服務一線，本職作業就是跑企業。」佘山鎮鎮長劉樹文表示，g60 科創走廊「1+10」人才方針是現在招商和服務企業的「利器」，服務企業的「店小二」們本應該加強這方面學習，因而多了一重身份後，不只沒有添加作業負擔反而相互促進。佘山人才服務站還首創工業園區「1+3」人才服務站點形式，依托企業服務中心為人才服務站，分片建立 g60 腦智科創基地、g60 佘山智造園、峰創智匯黨群服務站為 3 個人才服務點。尤其是 g60 腦智科創基地人才服務點，輻射規模主要包括臨港實驗室、中國科學院腦科學與智能技術卓越立異中心和上海市腦科學與類腦研究中心三所科研機構的整體科研人才。



服務點將人才辦事大廳「搬」到人才身邊，供給方針諮詢、公共工作、補助申領、人才公寓租借等「一站式」人才服務，實現人才服務一站式、一窗式、一網式處理。